



# PREMIER

## Hotel Victoria

### REFERENZEN

AMERICAN EXPRESS

ARD

BAYER

DAIMLER CHRYSLER

DEGUSSA

DEUTSCHE BANK

DEUTSCHE POST

DR. FALK PHARMA

EFD

ESSILOR

FRAUNHOFER GESELLSCHAFT

GE HEALTHCARE

HERMETIC PUMPEN

IBM

LITEF

MICRONAS

MDS NORDION

PFIZER

RHODIA ACETOW

SAP

SICK

SIEMENS

SPECTRAL

STRYKER

SÜDWESTFUNK

UNIVERSITÄT FREIBURG

VARTA

VILLEROY & BOCH

VOLKSWAGEN

ZDF

M D E S T I G N

Text und Konzept: Energieagentur Regio Freiburg GmbH, www.energieagentur-freiburg.de · gedruckt auf chlor- und säurefreiem (TCF) Naturpapier



# PREMIER

## Hotel Victoria



Willkommen  
im umweltfreundlichsten  
Privat-Hotel der Welt.



Welcome  
to the most environmentally friendly  
private-hotel in the world.



Eisenbahnstrasse 54 · Germany · 79098 Freiburg  
TEL.: +49 (0)761-207 34-0 · FAX: +49 (0)761-207 34-444  
info@Victoria.bestwestern.de  
www.hotel-victoria.de

F R E I B U R G

## SCHRITTE FÜR DIE ZUKUNFT

Ökologie = langfristige Ökonomie

Wir sind überzeugt, dass die Schonung und Pflege unserer gemeinsamen Umwelt die Voraussetzung für unsere Zukunft sind. Daher handeln wir nach ökologischen Prinzipien, umweltbewusst, modern und zukunftsfähig. Wir gehen schonend mit Rohstoffen um und nutzen umweltfreundliche Kreislaufprozesse und vermeiden den Einsatz von schädlichen Produkten. Umweltschutz im Hotel bedeutet für uns, alle Energie (Wärme, Strom) nur aus solaren Energien und intelligenten Technologien zu nutzen und das auf höchstem Komfortniveau für unsere Gäste. Schrittweise arbeiten wir an ständigen Verbesserungen und überprüfen regelmäßig

die erreichten Umweltschutzziele. Unabhängige Institute und Berater prüfen und begleiten uns und garantieren hohe Qualität. Unser Konzept beinhaltet, Mitarbeiter und Gäste aktiv in unser Umweltschutzkonzept einzubeziehen, Kritik und Anregungen aufzunehmen, Neues zu probieren und Bewährtes beizubehalten.



Als vorbildhaftes Umwelthotel wollen wir andere ermutigen es uns nachzumachen. Das gilt für Hotels, Lieferanten, Gäste, Partner, Nachbarn und Unternehmen, denen das Handeln für die Zukunft so wichtig ist wie uns.

## 100% NATÜRLICHE, ERNEUERBARE ENERGIEN

Das Best Western Premier Hotel Victoria ist ein Energiegroßverbraucher. 210.000 Kilowattstunden Strom und 450.000 Kilowattstunden Heizenergie werden jährlich verbraucht. Das ist soviel Strom, wie 60 Haushalte verbrauchen und soviel Wärme, wie zur Beheizung von 15 Einfamilienhäusern benötigt wird. Jeder Gast verbraucht rund 30 Kilowattstunden Energie pro Übernachtung. Die gesamte im Hotel benötigte Energie produzieren und beziehen wir aus solaren, natürlichen Quellen. Wir sparen durch intelligente Technik Energie ein, ohne daß ein Komfortverlust für die Gäste entsteht. Dazu nutzen wir die Sonne, den Wind, das Wasser und



das Holz, die Energiequellen aus unserer Region.

Das Hotel versorgt sich damit emissionsfrei mit Energie und gilt als Nullemissionshotel. Die Emissionsfreiheit bezieht sich dabei auf das klimaschädigende Treibhausgas Kohlendioxid.

### STEPS FOR THE FUTURE

Ecology =  
long term economy

Our operations are tailored to the future. We believe that the foundations for our common future are built on the preservation and nurture of our common environment.

Thus, we are guided by the principles of environmentally friendly, modern and sustainable management.

We handle raw materials with care, using environmentally friendly procedures, and avoiding harmful products. To us, environmental protection in the hotel means utilising intelligent technology, while offering our guests the highest level of comfort. We work towards the progressive improvement of our operations and continuously review those environmental goals we have already met. Independent institutions and consultants advise and monitor us, and guarantee the high quality of

our operation. Our principle is to actively involve our staff and our guests in our goal of protecting and preserving the environment, to remain open to both criticism and suggestions, and to explore new avenues, while preserving what has already been achieved.

As a model environmentally friendly hotel, we wish to encourage others to follow our example. This applies to other hotels, suppliers, guests, partners, neighbours and companies who take their commitment to the future as seriously as we do.

### ENERGY

With an annual consumption of 210,000 kilowatt-hours of electrical power and 450,000 kilowatt-hours for heating, the Victoria is a major power consumer. These figures equate to the electricity consumption of 60 households and the heating requirements of 15 self-contained houses. Each of our guests uses 30 kilowatt-hours of energy per overnight stay. Our goal is to use only as much energy as we can, as an annual average, generate ourselves from natural sources. We will consistently realise potential energy and heating savings and at the same time build up energy-generating systems based on renewable energy sources, including

the sun, wind, water and timber, i.e. local resources. Thus, the Victoria supplies itself with emission-free power and is therefore considered a zero emission hotel. This term refers to the greenhouse gas carbon monoxide, which contributes to the potential for world climate change.

## WÄRMEPRODUKTION

*Milestones on the road to becoming a zero emission hotel*

### HEIZUNG

Im Frühjahr 2002 ersetzten wir unsere Ölheizung durch eine moderne Holzpellets-Heizung. Die Anlage hat eine Heizleistung von 300 Kilowatt. Rund 100 Tonnen Holz werden jedes Jahr zur Deckung des Raumwärme- und des Warmwasserbedarfs unserer Gäste eingesetzt.

Holz ist ein natürlicher Rohstoff, der in unserer Region in Hülle und Fülle anfällt. Bei der Verbrennung von Holz entsteht genauso viel vom Klimagas Kohlendioxid (CO<sup>2</sup>) wie während seines Wachstums aus der Atmosphäre aufgenommen wurde. Die nachhaltige Waldwirtschaft des Schwarzwaldes garantiert daher,

dass der CO<sup>2</sup>-Kreislauf geschlossen und für das Treibhaus Erde ungefährlich bleibt. Nebenbei sparen wir auch die Verbrennung von 50.000 Litern Heizöl pro Jahr ein. Dadurch werden Luftschadstoffe wie zum Beispiel

Schwefeldioxid vermieden, wertvolle Ressourcen geschont und Gefahrenpotenziale verringert, die mit der Ölförderung und dem gefährlichen Transport rund um den Globus verbunden sind.

Holzpellets werden aus naturbe-



## HEAT GENERATION

*Milestones on the road to becoming a zero emission hotel*

### HEATING

*In Spring 2002, we replaced our oil central heating system with a modern 300-kilowatt unit burning wood-pellets. Some 100 tonnes of wood per year will cover the*

*central heating and hot water requirements of our guests.*

*The pellets consist of wood, the world's oldest natural fuel, which occurs in great abundance in our region. Wood burns neutrally, which means that all the CO<sup>2</sup> that emerges from combustion is part of the natural cycle.*

*Sustainable Black Forest timber production guarantees a closed CO<sup>2</sup> cycle that does not contribute to promoting global warming. By choosing pellets as fuel we save 50.000 litres of heating oil per annum. This avoids air pollutants such as sulphur dioxide, preserves our natural resources and reduces potential dangers connected*

*with the production of oil and its transportation around the globe.*

*Pellet fuel is made of dried compressed sawdust resulting from timber production. It is stored in an underground hopper and fed automatically to the boiler.*

### SOLAR PLANT

*Water production is supplemented by the hotel's solar panel plant, which has a collector area of 30 sq. m. On sunny days, this satisfies the entire requirement of hot water for showers and for washing.*

## REDUCING HEAT LOSS

*The windows on the rear side of the building have been fitted with thermal protection insulation glass. The next step will be to fit the windows on the front side of the building, which has protected building status.*

### WATER ECONOMY

*All our showers are fitted with economic low-flow shower heads. In addition, our bathtubs are ergonomically shaped. A 30 per cent cut in volume means that our guests use less hot water and less power in the bathroom.*

*A modern temperature control system enables us to use*

*the water heated by the solar system or the wood-burning boiler efficiently.*

## WÄRMEEINSPARUNG

### WÄRMEDÄMMUNG DER FENSTER

Die Fenster im südlichen Rückgebäude unseres Hotels wurden bereits mit einer wärmedämmenden Verglasung ausgestattet. Im nächsten Schritt werden wir auch im denkmalgeschützten Frontbereich Wärmeschutzfenster einsetzen.

### WARMWASSER-EINSPARUNG

Alle Duschen sind mit wassersparenden Perlatoren versehen. Die Badewannen haben eine körpergerechte Form. Durch das um 30 Prozent verringerte Volumen brauchen unsere Gäste weniger Warmwasser für den Badespaß.

Eine moderne Warmwasser-Regelung ermöglicht darüber hinaus das mit Sonne und Holz erwärmte Wasser effizient und komfortabel zu nutzen.



## STROMVERBRAUCH

*Meilensteine auf dem Weg zum Nullemissions-Hotel*

Effizienztechnologien helfen uns Strom und Geld einzusparen. Alle Zimmer wurden mit neuester Minibartechnik ausgestattet. Mit einer speziellen "Fuzzy-Logik" sparen diese Kühlgeräte 30 Prozent gegenüber konventionellen Minibars. Dort, wo es möglich ist, setzen wir Stromsparlampen ein. Sie verbrauchen gegenüber konventionellen Glühbirnen 80 Prozent weniger Strom. Zeitschaltuhren und Dämmerungsschalter steuern unsere Kühlaggregate und die Außenbeleuchtung des Hotels. Bewegungsmelder bei den Garagen und Toilettenanlagen sorgen für die Sicherheit und den Komfort unserer Gäste.

Selbst die kleinsten Verbraucher helfen uns beim Stromsparen: Zum Beispiel wird der Stand-By-Verbrauch der Zimmerfernsehgeräte reduziert, indem die Zimmermädchen alle Geräte in den nicht bewohnten Zimmern abschalten. Der gesamte Stromverbrauch wird durch ein EDV-gestütztes Energiemanagementsystem gesteuert. Durch ein laufendes Monitoring werden Verbrauch und Kosten überwacht.

## STROMPRODUKTION

Unser Solarkraftwerk auf dem Dach des Hotels mit einer Leistung von 7.600 Watt produziert jedes Jahr rund 7.000 Kilowattstunden Solarstrom. Damit kann rund ein Viertel aller Zimmer mit Strom versorgt werden. Wir führen die Anlage gerne unseren Gästen und Besuchern bei Dachbesichtigungen vor. Eine Anzeigetafel in der Rezeption veranschaulicht an gut sichtbarer Stelle den Solarertrag. Durch unsere Beteiligung am Windkraftwerk Ettenheim tragen wir zur Produktion von umweltfreundlichem Windstrom bei. Unser Anteil an der 1,3 Megawatt-Anlage produziert jedes Jahr rund 100.000 Kilowatt-

stunden, den wir unserem Verbrauch gutschreiben können. Den Strombezug stellen wir auf Ökostrom um, den wir mit einem geringen Aufpreis von unserem Stromlieferanten kaufen. Mit den Mehreinnahmen sorgt er für die Installation weiterer regenerativer Stromerzeuger in der Region.

### STROMBEREITSTELLUNG HOTEL VICTORIA

#### POWER CONSUMPTION REQUIREMENTS

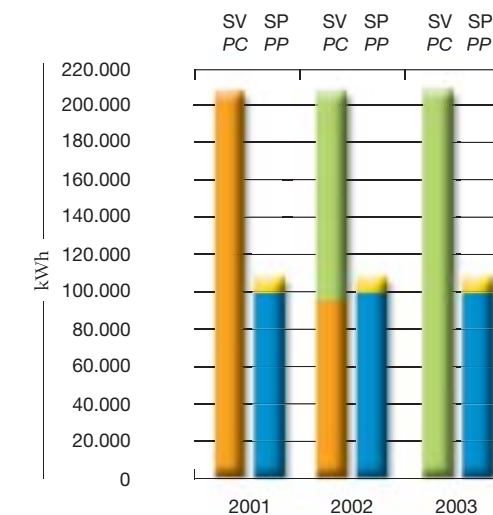
Stromverbrauch = SV  
Power Consumption = PC

Bezug Normalstrom  
Supply normal electricity

Stromproduktion = SP  
Power Production = PP

Windstrom  
Production wind

Solarstrom  
Production solar



## ELECTRIC POWER CONSUMPTION

*Milestones on the road to becoming a zero emission hotel*

*On the road to full supply with renewable electricity it is important to avoid any kind of unnecessary power consumption. Efficient technology helps us save electricity and money. All the rooms have been equipped with state-of-the-art minibar technology. Using special "fuzzy logic" these refrigerators utilise 30 per cent less energy than conventional minibars. Wherever possible, we employ energy-saving bulbs, which use 80 per cent less electricity. Automatic motion detectors and dimmers installed in the garages and toilet facilities cater for our guests' safety and comfort. Even the smallest devices help us save electricity: For instance,*

*chambermaids switch off the television sets in the rooms to reduce stand-by operation. Total power consumption is managed by a computer-based energy management system to monitor consumption and cost.*

## POWER GENERATION

*The solar power plant on the roof of the hotel has a capacity of 7,600 watts and generates approximately 7,000 kilowatt-hours of solar power per year. This is enough to supply a quarter of the hotel's rooms. We are pleased to show our guests and other visitors the plant on the hotel roof. A display panel positioned prominently at Reception demonstrates the solar energy yield.*

*Our investment in the wind power plant at Ettenheim contributes to producing environmentally clean wind power. Our share in the 1.3-megawatt plant generates approximately 100,000 kilowatt-hours per annum, which we credit to our consumption.*

*We buy eco-electricity at a small surcharge from our suppliers. The supplier uses the surcharge to support the installation of additional renewable power generators in our region.*

## WASSER / ABWASSER

Wasser ist ein wertvolles Gut. Wir versuchen seinen Verbrauch soweit wie möglich zu senken, ohne dabei den Komfort unserer Gäste einzuschränken. Das erreichen wir zum Beispiel, indem wir in allen Hotelzimmern bei Waschbecken und Duschen Durchflussbegrenzer installiert haben. Die Spülkästen der WC wurden umgerüstet. Sie haben jetzt eine Stopptaste und nicht mehr neun, sondern sechs Liter Füllvolumen. Auch viele Badewannen wurden gegen Wannen mit körpergerechter Form ausgetauscht. Dadurch wird für ein Wannenbad 30 Prozent weniger Wasser gebraucht.

Auch bei Waschen und Reinigen achten wir darauf, das Wasser nicht unnötig zu verschwenden oder übergebührlich zu verunreinigen. Durch bedarfsorientierten Handtuchwechsel sparen wir das unnötige Waschen von Frottee-Wäsche. Alle Reinigungsmittel die wir verwenden, sind umweltschonend und exakt auf den Härtegrad und die Zusammensetzung des Freiburger Wassers abgestimmt. Außerdem verzichten wir vollständig auf Desinfektionsmittel und WC-Steine.

Regenwasser versickert auf den gepflasterten, nicht versiegelten Flächen im Hotelhof. Dadurch

vermeiden wir eine unnötige Belastung der Kanalisation.

## WATER / EFFLUENT

*Water is a valuable resource. As far as possible, we try to reduce consumption, without compromising the comfort of our guests. One of the ways we achieve this is by fitting the showers and basins in our hotel rooms with flow controls. In addition the WC-cisterns have all been refitted with stop buttons to reduce their capacity from nine to six litres, while many of the bath tubs have been replaced with ergonomically shaped tubs requiring 30% less water.*

*We take care to ensure that water is not wasted or unnecessarily contaminated in all our washing and*

*cleaning activities. Towels are only changed on request in order to avoid unnecessary laundering, and all the cleaning agents we use are environmentally friendly and tailored exactly to the hardness and composition of Freiburg's water. We do not use any disinfectants, WC block cleansers or scent dispensers.*

*Rainwater seeps through the paved, unsealed hotel courtyard avoiding any unnecessary load on the rainwater drainage system.*

## VERKEHR

Das Best Western Premier Hotel Victoria ist leicht erreichbar. Mitten im Zentrum der Stadt liegt es am Colombipark zwischen Hauptbahnhof und Innenstadt. Freiburg ist bekannt für sein vorbildliches Verkehrskonzept mit einem ausgedehnten Stadtbahn- und Radwegenetz. Mit der "Regio-Umweltkarte" kann man sich im gesamten Netz der öffentlichen Verkehrsmittel in der Stadt Freiburg und Umgebung frei bewegen. Hotelgäste erhalten während der Dauer ihres Aufenthaltes kostenfreie Regiokarten für den öffentlichen Nahverkehr. Außerdem können Fahrräder für Spazierfahrten und Radtouren in die Umgebung ausgeliehen werden. Ein Solarmobil steht für Besorgungen und zum Verleih für Gäste zur Verfügung.

## PUBLIC TRANSPORT

*Located on the edge of Colombi Park between the main station and the city centre, the Best Western Premier Hotel Victoria is easy to reach. Freiburg is known for its exemplary public transport system of extensive tramlines and cycle paths. With the local public transport pass visitors can move freely within the city and the region. Hotel guests are given a free public transport pass for the duration of their stay. In addition we operate a bicycle hire for tours of the area.*



## REGIONALE KREISLÄUFE / ABFALLVERMEIDUNG

Ein Schlemmerfrühstück gibt es im Best Western Premier Hotel Victoria ohne Portionsverpackungen. Die Milch kommt von Breisgauer Kühen, die Brötchen vom Freiburger Bäcker. Alle Wurstwaren sind von einer Freiburger Metzgerei aus dem Fleisch von Tieren aus artgerechter Aufzucht



hergestellt. Selbst die Frühstückseier stammen aus der Freilandhaltung vom Sonnen-Hof im nahegelegenen Hartheim. Auch Honig und Marmelade kommen aus dem Schwarzwald.

Abfall wird im Hotel konsequent getrennt und - soweit es geht - vermieden. Kunststoffmüll vermeiden wir zum Beispiel, indem wir ein Dosiersystem mit Hochkonzentraten bei Reinigungsmitteln und nachfüllbare Seifenspender für Seife und Duschgel verwenden. Außerdem verzichten wir auf Getränkedosen und weitgehend auf Einwegflaschen. Hochwertiges Recyclingpapier

wird verwendet für Hygieneartikel, Servietten und Büromaterial. Im ganzen Bürobereich verwenden wir recycelbare oder wiederauffüllbare Materialien. Verpackungsmaterialien geben wir unseren Lieferanten zurück und Elektronikschrott, Metalle, Farben und Sondermüll an den Recyclinghof Freiburg.

## UMWELTSCHUTZ/NACHHALTIGKEIT

Durch die Verwendung dauerhafter, qualitativ hochwertiger Materialien vermeiden wir häufiges Renovieren und überflüssigen Bauschutt. Im Hoteleingang und in den Bädern verwenden wir daher Marmorböden. Waschbecken bestehen aus Corian statt aus Kunststoff.

In einer Etage unseres Hotels haben wir Zimmer für Allergiker eingerichtet, mit spezieller Bettwäsche und Dekostoffen. Hier haben alle Gästezimmer auch geölte und gewachste Vollholzböden. Eine Etage ist für Nichtraucher reserviert.

Bei Renovierungsarbeiten achten wir auf umweltschonende Materialien und verwenden wasserlösliche Farben und Lacke.

Unsere Umweltschutzkonzepte wer-

den kontinuierlich weiterentwickelt. Wir orientieren uns dabei an den Richtlinien und Vorschlägen die zum Beispiel von der Europäischen Union im Rahmen der EMAS-Umwelterklärung gegeben werden. Umweltschutz ist im Best Western Premier Hotel Victoria ein zentraler Bestandteil des integrierten Managementsystems.



## LOCAL SUPPLIES / WASTE AVOIDANCE

*A sumptuous breakfast buffet is served at the Best Western Premier Hotel Victoria and we use no pre-packaged portions. Our milk comes from Breisgau cows, while local bakers make our rolls. All our cold sausages are made by a local Freiburg butcher, whose meat stems exclusively from farms where all the animals are kept in a manner best complying with their needs. Even our eggs are free range and come from Sonnenhof farm in nearby Hartheim. Our honey and jam are from the Black Forest.*

*We promote an active policy of waste avoidance and as far as possible try to avoid generating any waste at all;*

*what we do generate, however, we sort consistently. We avoid plastic waste by employing a dosing system for concentrated cleaning agents and refillable dispensers for soap and shower gel. In addition, we do not serve any beverages that come in throwaway cans and try to avoid the use of disposable bottles. Toilet paper, paper towels, napkins and office stationery are all made from high quality recycled paper and in the office we only use refillable or re-cycleable materials. All packaging material is returned to the supplier and electronic scrap, along with metal, paint and other special wastes are taken to the Freiburg city recycling point.*

## ENVIRONMENTAL PROTECTION / SUSTAINABILITY

*By using sustainable, high quality materials we reduce the need for frequent renovation and the resulting creation of unnecessary waste. The hotel lobby has a marble floor and all the bathrooms have marble tiles. Our washbasins are made of Corian rather than plastic.*

*The rooms on one floor of the hotel are reserved for people with allergies. Here we use special bed linen and ensure that all surfaces are dust-free. The rooms all have oiled and waxed pure wood floors. Another floor is reserved for non-smokers.*

*If renovation should be necessary, we ensure that*

*exclusively environmentally friendly materials are used and that only water-soluble paints and varnishes are employed.*

*We continuously enhance our environmental protection policy, adhering to the regulations and recommendations laid down in EMAS - the EU Community Eco-Management and Audit Scheme. Protecting the environment is a key element of the Best Western Premier Hotel Victoria's management system.*



## MITARBEITER / TEAM

Die Umweltschutzaktivitäten werden von allen Mitarbeitern des Hotels aktiv begleitet. In der gemeinsam mit allen Mitarbeitern und den Führungskräften erstellten Jahreszielplanung werden alle Ziele für den Bereich Umweltschutz festgelegt und schriftlich festgehalten. Wir erstellen für jedes Jahr einen Ziel- und Zeitplan, in dem auch die Verantwortlichkeiten festgehalten sind. Diese Ziele überprüfen wir in monatlichen Besprechungen. Neue Mitarbeiter/innen werden regelmäßig mit den Fragen des Umweltschutzes vertraut gemacht. Damit sie die Besonderheiten im Best Western Premier Hotel Victoria kennenlernen, nehmen sie an Umweltführungen teil. Auch unsere Erfolge

feiern wir gemeinsam und unternehmen regelmäßig Betriebsausflüge zu Umweltprojekten. Mit unserem Vorschlagswesen werden die Mitarbeiter aufgefordert Verbesserungsvorschläge abzugeben. Die besten Vorschläge werden sofort umgesetzt und

mit Geld- und Sachpreisen belohnt. Alle Mitarbeiter erhalten kostenlos eine Regio-Karte, mit der das ganze Netz des ÖPNV der Region benutzt werden kann. Für Botengänge in der Stadt stehen drei hoteleigene Fahrräder und ein Solarmobil zur Verfügung.



## WIR ZEIGEN WIES GEHT

Sämtliche Lieferanten, Gäste und Multiplikatoren werden regelmäßig über die Neuigkeiten im Umweltschutz und unsere Unternehmensphilosophie informiert. Wir machen Umweltführungen für internationale Gruppen, Umwelttouristen und Fachpublikum.

Ein ausführliches Monitoring wurde gemeinsam mit der Energieagentur Regio Freiburg entwickelt. Damit werden monatlich alle Verbrauchswerte überwacht und kontrolliert. Auch diese Ergebnisse sind zugänglich für Interessenten. Wir reden gerne über unsere Erfolge, sind aber auch selbst wissbegierig und lassen uns im ständigen Dialog gerne sagen, was noch verbesserungsfähig ist.



## STAFF / TEAM

*All the hotel staff take an active part in our environmental protection activities. The annual target plan, drawn up in collaboration with the entire staff and departmental management, outlines in writing the goals the hotel sets itself in the area of environmental management. Each year, targets are set and a timetable drawn up, with the responsibility for their implementation clearly defined. These goals are monitored in monthly meetings. New members of staff are familiarised with all questions relating to environmental protection. They take part in environmental tours to allow them to become acquainted with the Victoria's environmental programme. We*

*celebrate our achievements together and regularly organise staff outings to environmental projects.*

*Our suggestion scheme encourages our staff to make suggestions for improvement. We put the best suggestions into effect and reward them with monetary or other prizes.*

*All our employees are given general season tickets providing them with unlimited free travel on local transport. The hotel has three bicycles and a solar powered vehicle for inner-city errands.*

## EFFECTIVE COMMUNICATION

*We communicate our corporate philosophy to our guests, our suppliers and professional associations and tell them how we are implementing our new environmental goals. We offer tours of the hotel to international professional groups, and to visitors and tourists, so that they can learn about our environmental policy.*

*keen to learn more and always welcome suggestions for improvement.*

*In association with the Freiburg Energy Agency a comprehensive performance monitoring system has been developed which controls monthly consumption figures. These figures are available to interested parties. Although we enjoy talking about our success, we are*

## PARTNER / KOOPERATIONEN / PROJEKTE



**ENERGIEAGENTUR REGIO FREIBURG GMBH**  
Die Energieagentur Regio Freiburg berät und begleitet uns auf dem Weg zum Nullemissionshotel. Gemeinsam entwickeln wir die Energiesparkonzepte und prüfen sie auf ihre Machbarkeit. Auf Messen und Ausstellungen wird unser Umweltengagement von der Energieagentur regelmäßig präsentiert.



**REST RENEWABLE ENERGY FOR SUSTAINABLE TOURISM**  
Wir unterstützen das von der Energieagentur Regio Freiburg angestoßene Europa-Projekt REST als Modellbetrieb. Insgesamt bauen dabei zwölf Energiea-

genturen ein Netzwerk von Umwelthotels auf, die verstärkt regenerative Energiequellen nutzen wollen.

**E-KUH**  
Wir arbeiten mit im Projekt der Universität Stuttgart "IER" – Entwicklung eines EDV-Tools für Umwelt- und Qualitätsmanagement in Hotels.

**FREIBURG FUTOUR**  
Unser Hotel ist Bestandteil einer Umweltführung von "Freiburg-Futour". Interessiertem Publikum werden hier die Projekte im solaren Bereich in Freiburg vorgestellt. Die Besichtigung unserer Solaranlage sowie die Darstellung

der Einsparmöglichkeiten im Hotelzimmer sind ein Baustein dieser Tour.

**FORUM SOLARREGION**  
Wir sind Teil der Solarregion Freiburg und wurden als Satellitenprojekt auf der Weltausstellung EXPO 2000 in Hannover präsentiert.

Die Hoteleigentümer Astrid und Bertram Späth engagieren sich außerdem an weiteren Energieprojekten. Zum Beispiel am Eco-Watt - Projekt an der Staudinger Schule in Freiburg und am Wasserkraftwerk und Ausbau der Linachtalsperre.



## AUSZEICHNUNGEN



Das Best Western Premier Hotel Victoria wurde bereits vielfach ausgezeichnet für sein Engagement für die Umwelt.

Auch in allen gängigen Reiseführern wird das Best Western Premier Hotel Victoria empfohlen, wie z.B. in dem Magazin "Der Feinschmecker", dort wurde das Victoria als eines der besten Hotels in Deutschland ausgezeichnet..

### VIABONO-PARTNER-URKUNDE FÜR VORBILDICHE UMWELTORIENTIERUNG

Diese Urkunde ersetzt ab Februar 2002 die Auszeichnung "umweltorientierter Betrieb" des Deutschen Hotel und Gaststättenverbandes DEHOGA.

### 1999 ÖKO-PROOF -BETRIEB

Auszeichnung des TÜV Rheinland (TÜV Umwelt Cert GmbH)

### GREEN HOTELIER

Diese weltweite Auszeichnung des IH&RA tragen wir seit 1995.

### ENVIRONMENTAL AWARD 2000 Das umweltfreundlichste Privathotel der Welt

Gemeinsame Aktion von American Express und der International Hotel Association IHRA. Der Preis wurde im November 2000 in London an das Hotel Victoria verliehen.

### ENERGY GLOBE AWARD 2001

Der Energy Globe prämiert die weltbesten Projekte im Bereich Energieeffizienz und erneuerbare Energie. Unter über 1000 Bewerbern aus 75 Ländern errangen wir einen Platz unter den "Best 10".

### UMWELTPREIS FÜR UNTERNEHMEN 2001

Diese Auszeichnung des Landes Baden-Württemberg wurde am 4. Juli 2002 im Kongresszentrum Killesberg in Stuttgart verliehen

### ENVIRONMENTAL AWARD 2004

#### Das umweltfreundlichste Kooperationshotel weltweit

Gemeinsame Aktion von United Nations EP, Green Globe 21, Shell Gas LP, Onity, American Express und International Hotel- and Restaurant-Association

Der Preis wurde im November 2004 in Istanbul verliehen."

## PARTNERS / COOPERATION / PROJECTS

### Energieagentur Regio Freiburg GmbH

On our way to becoming a zero emission hotel, we seek the advice of the Freiburg Energy Agency. Together, we develop energy saving plans and assess their feasibility. The agency regularly presents the story of our environmental activities at fairs and exhibitions.

### REST Renewable Energy for Sustainable Tourism

As a model company, we support REST, the European project launched by the Freiburg Energy Agency. A total of twelve energy agencies are building up a network of environmental hotels,

which will increasingly use renewable energy sources

### E-KUH

We cooperate in the "IER" project run by Stuttgart University to develop a software tool for environmental and quality management.

### Freiburg Futour

Our hotel is part of the "Freiburg Futour environmental tour, in which interested parties are shown solar projects run in Freiburg. A tour of our solar plant and a demonstration of the opportunities it offers for economies are a component of this tour.

### Forum Solar Region

The Victoria participates in the Freiburg Solar Region project and was presented as a satellite project at EXPO - the World Exhibition 2000 held in Hannover.

Hotel proprietors Astrid and Bertram Späth are actively committed to other energy projects, e.g. the energy-saving ECOWATT project implemented at the Staudinger comprehensive school in Freiburg, a hydroelectric power station project and a project for the expansion of the Linach Valley dam.

## AWARDS

The Victoria has already received many awards in recognition of the integration of sustainable environmental development into its activities. All recognised hotel guides recommend the Victoria. The hotel was commended as one of the best in the whole of Germany in the 2002 edition of the magazine "Der Feinschmecker".

### VIABONO-PARTNER-CERTIFICATE FOR ENVIRONMENTAL EXCELLENCE

### 1999 ÖKO-COMPANY

Award by the Rhineland Technical Advisory Board (TÜV Umwelt Cert GmbH).

### GREEN HOTELIER

We have had this international IH&RA award since 1995.

### ENVIRONMENTAL AWARD 2000 the most environmentally friendly private hotel in the world

Joint American Express and the International Hotel Association IHRA award.

### ENERGY GLOBE AWARD 2001

The Energy Globe is awarded for the world's best projects in the area of energy efficiency and

renewable energy.

### ENVIRONMENTAL PRIZE FOR COMPANIES 2001

### ENVIRONMENTAL AWARD 2004 the most environmentally friendly chain-affiliated hotel in the world."